Anderstorp

**Information om gruppanslutning i HSB Brf Anderstorp.**

**HSB Brf Anderstorp har tagit beslut om gruppanslutning av bredband och telefoni från Bredbandsbolaget.**

Gruppanslutningen kommer att **starta den 1 oktober 2015,** cirka 2-3 veckor innan startdatum kommer de boende att få ett informationsblad i brevlådan som informerar om hur man ansluter sig till avtalet.

Gruppanslutningsavtalet ger de boende tillgång till bredband med 100 Mbit/s i upp- och nedladdning samt bredbandstelefoni.

**Befintliga kunder hos Bredbandsbolaget** behöver inte göra någonting om de inte vill lägga till tjänster, vi för automatiskt över er till gruppanslutningen och tar bort den fasta kostnaden för bredband och telefoni på er faktura.

**De som vill bli kunder** ska ringa Bredbandsbolagets Kundservice på 0770-777 000 och anmäla detta **tidigast** 4 veckor innan avtalet börjar gälla.

* **Den som har bredbandsabonnemang hos annan operatör än Bredbands-bolaget bör genast göra en uppsägning till denna då de flesta operatörer har 3 månaders uppsägningstid.**
* **Man ska inte säga upp sitt befintliga telefoniabonnemang hos annan operatör utan anmäla till Bredbandsbolagets Kundservice att man vill ha telefoni från Bredbandsbolaget. Vi tar då hand om uppsägningen av din befintliga operatör och begär en flytt av ert befintliga telefonnummer, denna process tar cirka 10 arbetsdagar men du har kvar din befintliga operatör tills Bredbandsbolaget kopplar in ditt nya abonnemang.**

Med vänlig hälsning

Styrelsen i HSB Brf Anderstorp och Bredbandsbolaget