**Nu går försenad betalning direkt till inkasso**

**Från och med den 1 januari 2025 har vi i styrelsen beslutat att ändra rutinerna kring försenad avgift och hyra. Tidigare skickades påminnelser ut, därefter inkasso. Men nu går utebliven betalning direkt till inkasso.**

För att undvika onödiga kostnader och besvär, tänk på att alltid betala din avgift i tid.

### Så fungerar inkasso

När din månadsavgift inte betalas i tid, skickas ärendet direkt till inkassobolaget Ropo. Här är vad som händer:

1. **Inkassokrav** – Du får ett inkassokrav från Ropo som måste betalas inom en viss tidsram.
2. **Extra avgifter** – Inkassokravet innebär extra kostnader, som inkassoavgift och eventuell dröjsmålsränta.
3. **Betalningsplan** – Om du har svårt att betala hela beloppet på en gång, kan du kontakta Ropo för att diskutera en eventuell avbetalningsplan.
4. **Betalningsanmärkning** – Om inkassokravet inte betalas kan det leda till en betalningsanmärkning, vilket kan påverka din kreditvärdighet.

Få din avi digitalt

Visste du att du kan få din avi digitalt? Det gör det enklare att hålla koll på dina betalningar utan att behöva tänka på pappersavier. Läs mer på hsb.se/malmo/avgiftsavi.

### Tack för samarbetet!

Tack för att du betalar i tid! När alla betalar sina avgifter i tid, bidrar det till en stabil ekonomi i vår förening.

Vänliga hälsningar
Styrelsen i HSB brf Siktethsb.se/malmo/brf/siktet