**FASTIGHETSJOUR, TRYGGHETSJOUR OCH UPPLÅSNING**

Brf Stenen har avtal med Securitas Bevakning AB om fastighets

-trygghetsjour och upplåsning.

**FASTIGHETSJOUR och UPPLÅSNING**

Bemannad jour finns på telefon 010-470 57 79 vardagar mellan kl. 15.00 – 07.00, samt under helger dygnet runt.

Jouren kan kontaktas **endast för absolut akuta** åtgärder som inte kan vänta till efterföljande vardag.

Varje utryckning Securitas gör innebär en kostnad för din bostadsrättsförening. Överväg därför noga om ärendet är akut.

Vid **UPPLÅSNINGAR** debiteras bostadsrättshavaren 800 kr via faktura av Securitas.

**TRYGGHETSJOUR**

Du kan ringa Securitas under kvällar och nätter. Trygghetsjouren är alltid bemannad. När du kontaktar Trygghetsjouren tar personalen på Securitas personlig kontakt med den som stör och påpekar att klagomål inkommit. Om klagomålen bedöms som befogade skickas ett skriftligt påpekande. Bedöms situationen som allvarlig tillkallas polis.

Vid störningar:

* Ring Trygghetsjouren på tel. 010-470 57 79

Jouren är öppen vardagar mellan kl. 15.00 – 07.00

Lördagar, söndagar och helgdagar är jouren öppen dygnet runt.

* Tala om ditt namn, adress och telefonnummer. Uppgifterna behandlas med sekretess.
* Berätta vad som är störande och eventuellt vem som stör
* Securitas tar kontakt med den störande. Om du inte kan ange vem det är tar Securitas själv reda på det vid sitt besök.

December 2023