## INFORMATION TILL MEDLEMMAR I HSB BRF ORKESTERN Kontaktuppgifter till styrelsen

|  |  |
| --- | --- |
| ***Förvaltare:*** *HSB Norr, Malin Bohman****Tfn dagtid:*** *070-297 64 40****Mail****: forvaltare.orkestern@hsb.se* | ***Expeditionen på Dirigentv 28 hålls öppen*** *helgfria måndagar, jämna veckor, mellan kl 14:00-15:00.* |
| ***Hemsida****: www.hsb.se/norr/orkestern* |  |
|  |  |
| ***Ordförande*** *Alexandra Lundman* |  |
|  |  |
| ***Felanmälan*** *Riksbyggen 0771 -860 860. www.riksbyggen.se* |  |

## Fastighetsjour kvällar och helger / Störningsjour

*Vid akuta problem som inte kan vänta samt låsöppning kvällar och helger ringer du* ***Securitas 010-470 57 00.*** *De kriterier som räknas som akuta är:*

|  |  |
| --- | --- |
| * *Vattenläckor och översvämningar*
 | * *Elfel, ej byte säkring i lgh el byte strömbrytare*
 |
| * *Stopp i avlopp, som genererar översvämning*
 | * *Avsaknad av värme/varmvatten*
 |
| * *Inbrottsskador*
 | * *Upplåsningar (den boende betalar)*
 |
| * *Glasskador*
 | * *Undersökning branddoft/rök*
 |

 *Vid allvarliga störningar kvälls- eller nattetid så kan Du ringa* ***Securitas på tfn 010-470 57 00****. Securitas åker då ut med väktare till den störande grannen och försöker tala personen till rätta.* ***OBSERVERA: Det krävs att störningen är av sådan karaktär att det är befogat att en utryckning sker!***
Miljöstugor

*Respektera de anvisningar som finns för sopsortering. Majspåsar finns att hämta i respektive miljöstuga.*
Ägare av husdjur

*Påminns om skyldigheten att sköta sina djur så att inte sanitär olägenhet uppstår. Upptäcker du skadedjur eller insekter i din lägenhet så kontaktar du föreningens förvaltare.*
Kabel-TV och Bredband

*Fastigheten är ansluten till Com Hem och det analoga basutbudet ingår, samt till Telenor, där gruppanslutning på bredband ingår i årsavgiften.* ***Vid inflytt anmäler du detta till Telenor tfn 020-222 222, Telenor.se. Dit vänder man sig även om man behöver support.***

## Medlemmar

*Ni kan påverka Ert boende genom att lämna skriftliga förslag till styrelsen.
Tänk på att alltid visa hänsyn till dina grannar*!

