

**Kontaktuppgifter**

**Garantiärenden**

En brukandebesiktning utförs kort efter att ni har flyttat in. Fel som upptäcks under tiden mellan inflyttning och brukandebesiktning skrivs ner på blanketten som ni har fått vid inflyttning.

Därefter kan eventuellt fel eller problem som är en följd av produktionen upptäckas, dessa behöver under garantitiden anmälas som garantifel.

Mejl: [nybogaranti@hsb.se](mailto:nybogaranti@hsb.se)

**Kund och Medlemsservice**

Hit vänder du dig exempelvis vid akuta fel, felanmälan i allmänna utrymmen, försäljning av bostadsrätt, frågor om panter, frågor om månadsavgifter, namnändring etc.

Anmälan: [www.hsb.se/stockholm/om-hsb/kontakt/](http://www.hsb.se/stockholm/om-hsb/kontakt/)

E-mail: [service.stockholm@hsb.se](mailto:service.stockholm@hsb.se)

Tel: 010-442 11 00

Öppettider: måndag-onsdag kl: 08:00-16.30

torsdag kl: 08:00-18:00

fredag kl: 08:00-16:30

**Jour**

Akuta fel efter arbetstid anmäls till jouren. Tänk på att onödiga utryckningar medför kostnader för föreningen, om felet kan vänta till nästa dag felanmäls det som vanligt.

Tel: 08-695 00 00

**Bredband, TV och telefoni**

Om det uppstår problem med uppkoppling eller om du vill beställa ökat utbud av tjänster vänder du dig direkt till bredbandsleverantören Bredbandsbolaget.

Tel: 0770-777 111

**Vitvaror**

Ni har 5-års garanti på vitvaror, ni har fått ett garantibevis från Electrolux. När ni ringer felanmälan ange det referensnummer som finns på garantibeviset.

Tel: 0771-76 76 76

**Parkeringsfrågor**

Om ni undrar över hyresavier eller vill ha en garageplats ska ni kontakta HSB Servicecenter

Tel: 010-442 11 00

**Hiss**

Om hissen är trasig ska ni vända er till Kone med felanmälan. Även i hissen finns kontaktuppgifter om den skulle stanna.

Tel: 0771-50 00 00