**Nu går försenad betalning direkt till inkasso**

**Från och med den [skriv datum] har vi i styrelsen beslutat att ändra rutinerna kring försenad avgift och hyra. Tidigare skickades påminnelser ut, därefter inkasso. Men nu går utebliven betalning direkt till inkasso.**

För att undvika onödiga kostnader och besvär, tänk på att alltid betala din avgift i tid.

### Så fungerar inkasso

När din månadsavgift inte betalas i tid, skickas ärendet direkt till inkassobolaget Ropo. Här är vad som händer:

1. **Inkassokrav** – Du får ett inkassokrav från Ropo som måste betalas inom en viss tidsram.
2. **Extra avgifter** – Inkassokravet innebär extra kostnader, som inkassoavgift och eventuell dröjsmålsränta.
3. **Betalningsplan** – Om du har svårt att betala hela beloppet på en gång, kan du kontakta Ropo för att diskutera en eventuell avbetalningsplan.
4. **Betalningsanmärkning** – Om inkassokravet inte betalas kan det leda till en betalningsanmärkning, vilket kan påverka din kreditvärdighet.

Få din avi digitalt***[ha med om föreningen idag inte har digitala avier för samtliga]***

Visste du att du kan få din avi digitalt? Det gör det enklare att hålla koll på dina betalningar utan att behöva tänka på pappersavier. Läs mer på hsb.se/malmo/avgiftsavi.

### Tack för samarbetet!

Tack för att du betalar i tid! När alla betalar sina avgifter i tid, bidrar det till en stabil ekonomi i vår förening.

Vänliga hälsningar,
Styrelsen i HSB brf XXXhsb.se/malmo/brfnamn