**Instruktion - Så fungerar laddning med Mer**

**Brf Kremlan**

**Fastighet/Anläggning:**   
  
Denna instruktion avser bostadsrättföreningen Kremlan med laddare från Mer avsedda för intern laddning.

**Vem har behörighet att ladda?**

Laddarna är interna och är därmed inte visuella för den publika allmänheten utan avser endast att utnyttjas av bostadsrättsföreningens besökare. Laddarna syns därför inte heller i Mer’s publika app eller andra publika gränssnitt. Laddarna har elektroniskt behörighetsstyrning vilket gör att endast dedikerade laddbrickor från Mer kan användas och/eller Mer´s App för besöksladdning.

**Vad kostar laddningen för besökaren?**

Priset för besökaren bestäms av bostadsrättföreningen och är för nuvarande satt till 2 kr/kWh inkl. moms. Mer fakturerar direkt till besökaren för laddningen och för eventuell övrig laddning som sker av denna i Mer’s publika laddnätverk.

**Hur löser Mer den ekonomiska återbetalningen av elkostnaden genom era laddare?**

Mer skickar månadsvis via e-post en statistikrapport på laddning som skett på era laddare och skickar även ett ekonomiskt underlag med sammanställning för era elkostnader halvårsvis. Utifrån detta underlag så fakturerar ni Mer via [invoice.se@mer.eco](mailto:invoice.se@mer.eco) och blir på så sätt kompenserade för laddning som skett genom just era laddare.

**Problem med laddningen?**

Mer’s Laddhjälp finns tillgänglig på 077-44 33 900 dygnet runt alla dagar om ni behöver praktisk/teknisk hjälp med laddning av din bil. Laddarna kan fjärrstyras och därför kan besökare få hjälp direkt vid laddstationen vid behov.

Alla övriga frågor som inte avser direkt laddhjälp får man svar på via Mer’s kundservice mån-fre 8:00-16:30 på telefonnummer 077-44 33 900.