**Felanmälan**

**Om något är trasigt eller inte fungerar som det ska i din lägenhet eller i fastigheten ska du göra en felanmälan.**

Kom ihåg att du själv ansvarar för en del av underhållet i din lägenhet [enligt stadgarna](https://www.hsb.se/link/2a1ac3e10fb34e44a5f3edddb59a3b42.aspx). Därför kan vissa tjänster som du beställer via felanmälan eller jour komma att faktureras dig, detta får du information om innan vi åtgärdar något fel.

**Kan jag lösa problemet på egen hand?**

Många fel kan du som boende lösa på egen hand och vi har en mängd [hjälpsamma skötseltips](https://www.hsb.se/link/aa5603d69d0e42a1bbe670c6e7b9f2f4.aspx) som du är välkommen att ta del av.

**Felanmäl – logga in på Mitt HSB**

[**Felanmäl digitalt på Mitt HSB**](http://mitthsb.hsb.se/)**, där kan du följa ärendet.**

Du har automatiskt ett användarkonto och du loggar in med BankID eller lösenord.  
Din registrerad felanmälan vidarebefordras till HSB fastighetsskötare som kontaktar dig för tidsbeställning till åtgärd.

Problem att logga in? Fyll i formuläret på [hsb.se/malmo/felanmalan](https://www.hsb.se/link/dc76fe8dec544e559f50c9de7596c7e9.aspx) (då kan du inte följa ärendet).  
Eller ring felanmälan på 010-442 30 00 välj 1.

**Akuta ärende – ring jouren**

**Kontakta HSB Malmös fastighet- och trygghetsjour för akuta ärende dygnet runt på 010-442 30 00, välj 1.**

Du kopplas automatiskt vidare till Securitas som kommer ut till fastigheten vid behov. Akuta ärende är till exempel inbrottsskador, vattenläckor, krossade fönster eller hög musik.

Om det är fara för liv, ring alltid 112.

**Tv och bredband**

Tele2 är leverantör för tv, bredband och telefoni. [Läs mer om Tele2 här](https://www.hsb.se/link/e92f6ef9c38d4102a1e8c89c104d8127.aspx) eller ring Tele2 på 0775-17 17 20.

Ersätter tidigare blad under flik 7, daterad 2018-06-07