



LATHUND FÖR TELIA INSTALLATIONER

Generellt

Er förening har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Telia. I avtalet ingår följande:

1. Bredbandstelefoni (samtalstaxa debiteras).
2. Bredband 100/100 Mbit. Hastigheten är 50-100 Mbit/s för att ta emot data och för att skicka data
3. Digital-TV med 1st digitalboxar med kanalpaket ”Lagom”.

Vid all kontakt med Telia hänvisa till att ni bor i en fastighet med fiberanslutning och ett kollektivt avtal. Både kundtjänst och support nås via 90 200.

All installation är färdigställd då ni flyttar in i er lägenhet. Digitalbox för TV är placerade i låda i hallen alternativt i hallens skjutdörrsgarderob. Där finns även en kvarlämnad kartong för router. Det finns även extra nätverkskablar (patchkablar) för elcentralen.

Fast telefoni

Innan flytt:

Via kontakt med Telia Kundtjänst, 90 200, beställs flytt av nummer alternativt nytt nummer. I samband med beställning bestäms datum för när numret ska aktiveras på den nya adressen.

Efter flytt:

1. Bestäm er för var ni vill ha telefonen i lägenheten och anslut den till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till routern (grönt uttag märkt 1). För anslutning till det gröna uttaget behövs en speciell kabel med en liten mindre kontakt än en nätverkskontakt i en ena ändan. Denna kabel sitter ansluten i ovanstående gröna uttag.

Om sedan telefonen flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen.

Därefter ska telefonen fungera. Om inte kontakta Telia, 90 200.



Bredband

I er lägenhet finns möjlighet att koppla upp sig både trådlöst och med fast anslutning.

Fast anslutning:

1. Bestäm er för var ni vill ha datorn i lägenheten och anslut den till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till ett av de gula uttagen på routern.

Trådlöst:

1. Starta er dator eller bärbara enhet (surfplatta, smartphone) och sök efter trådlösa nätverk.
2. Ert nätverksnamn och nätverksnyckel finns på baksidan av routern, som är placerad i er elcentral. Se även under övrigt nedan.
Det finns 2 olika trådlösa nätverk i lägenheterna som sänder på olika frekvenser (2,4 GHz respektive 5 GHz). Routern växlar mellan dessa för att ge en så bra anslutning som möjligt.
3. Klicka på ert nätverksnamn och ange nätverksnyckeln.

För att komma åt nätverksnamn och nätverksnyckel måste ni ta loss routern för att komma åt uppgifterna. Detta gör ni genom att försiktigt skjuta routern lite uppåt. Då lossnar den från sina fästen. Sedan gör ni omvänt när ni ska återmontera routern.

TV

I er lägenhet finns vid inflyttning en digitalbox med kanalpaket "Lagom". Till boxen finns fjärrkontroll, HDMI- och nätverkskabel. Boxen måste placeras där ni tänkt placera er TV.

1. Bestäm er för var ni vill ha er TV i lägenheten och anslut boxen med nätverkskabel till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till ett av de gula uttagen på routern.
3. Anslut TV'n till boxen med HDMI-kabel.
4. Slå på TV och box. Boxen är på då grön lysdiod lyser på fronten. Välj med TV's fjärrkontroll så att rätt ingång visas. (På fjärrkontroller benämns detta ofta "source".) Text om box är ansluten till HDMI ingång nr 2, så ska den ingången väljas att visas.



5. Nu ska ett antal prickar visas i bild och de ska allt eftersom ändra färg och efter ett litet tag ska allt vara klart för att kunna se på TV. Här kommer ni även att få ange koder som ni fått via kontakt med Telia.

Om sedan TV flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen.

Övrigt:

Lägenhetens elcentral är utförd i plåt för att minimera eventuell elektromagnetisk strålning från elledningar. Med anledning av detta kan den trådlösa nätverkssignalen i vissa fall bli lite svagare. Även antalet enheter som ansluts trådlöst påverkar signalen.

Vilken typ av utrustning som ansluts har betydelse, t ex så klarar en bärbar dator en sämre signal än vad en smartphone eller surfplatta gör.

Om signalen upplevs svag så får boende själv installera en förstärkare för det trådlösa nätverket alternativt installera en extern trådlös router som placeras inom bostaden.

Att ha dörren till elcentralen öppen för bättre signal är inget som HSB rekommenderar.