

BREDBAND, TV OCH TELEFONI

Allmänt

Varje lägenhet är ansluten med en fiberkabel och inom varje lägenhet är ett lokalt datanätverk uppbyggt. Via detta nätverk fås TV, bredband och telefoni.

Brf Sannaparken har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Telia om tjänster för bredband, TV och telefoni. Bredband 250/250, tv-paket Lagom och telefoni via bredbandet ingår i ditt boende.

I er bostad är ett datanät uppbyggt med 2 datauttag per sovrum och vardagsrum. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens el-/mediacentral.

Digitalbox för TV är placerad i garderoben i hallen. Där finns även en kvarlämnad kartong för router. Det finns även nätverkskabel (patchkabel) för elcentralen.

För att aktivera tjänsterna gå in på telia.se/aktivera och fyll i din adress och tryck på ditt lägenhetsnummer. Bank-ID används för att aktivera. Observera att det är Lantmäteriets lägenhetsnummer de avser. Kundtjänst för alla ingående tjänster nås via tel **020-20 20 70**.

På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning.

Det kommer i anslutning till respektive inflyttningsetapp att finnas möjlighet att boka en kortare installationshjälp i sin lägenhet tillsammans med Telia på **020-20 20 70**.

Vid frågor om tjänster går det även att kontakta Telia-säljaren Behnam Karami, behnam.karami@teliacompany.com

I el-/mediacentralen väljs vilken av de tre tjänsterna som önskas i respektive datauttag.





BREDBAND

I er lägenhet finns möjlighet att koppla upp sig både trådlöst och med fast anslutning.

I tjänsten ingår Telia bredband 250/250. Önskas högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Telia.

Utrustningen innehåller en router, så att datorer, surfplattor, telefoner m m kan anslutas trådlöst.

Innan flytt:

Ni kan behöva säga upp era eventuella avtal för bredband i er nuvarande bostad.

Efter flytt:

Fast anslutning

1. Bestäm er för var ni vill ha datorn i lägenheten och anslut den till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till ett av de gula uttagen på routern.

Om sedan fast ansluten dator flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen.

Trådlöst

1. Starta er dator eller bärbara enhet (surfplatta, smartphone) och sök efter trådlösa nätverk.
2. Ert nätverksnamn och nätverksnyckel finns på baksidan av routern, som är placerad i er el-/mediacentral. Se även under övrigt nedan.
3. Klicka på ert nätverksnamn och ange nätverksnyckeln.

Telia hjälper dig hela vägen till din bästa wif-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på telia.se/wifguiden.