



BREDBAND, TV, TELEFONI

Allmänt

Varje lägenhet är ansluten med en fiberkabel och inom varje lägenhet är ett lokalt datanätverk uppbyggt. Via detta nätverk fås TV, bredband och telefoni.

Brf Esplanaden har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Telia om tjänster för bredband, TV och telefoni. Bredband 250/250, tv-paket Lagom och telefoni via bredbandet ingår i ditt boende.

I er bostad är ett datanät uppbyggt med 2 datauttag i vardagsrum och i ett sovrum. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens el-/mediacentral.

Digitalbox för TV är placerad i garderoben i hallen. Där finns även en kvarlämnad kartong för router. Det finns även nätverkskabel (patchkabel) för elcentralen.

För att aktivera tjänsterna gå in på telia.se/aktivera och fyll i din adress och tryck på ditt lägenhetsnummer. Bank-ID används för att aktivera. Observera att det är Lantmäteriets lägenhetsnummer de avser. Kundtjänst för alla ingående tjänster nås via tel **020-20 20 70**.

På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning.

Det kommer i anslutning till respektive inflyttningsetapp att finnas möjlighet att boka en kortare installationshjälp i sin lägenhet tillsammans med Telia på **020-20 20 70**.

I el-/mediacentralen väljs vilken av de tre tjänsterna som önskas i respektive datauttag.





Lägenhetens el-/mediacentral är utförd i plåt för att minimera eventuell elektromagnetisk strålning från elledningar. Med anledning av detta kan den trådlösa nätverkssignalen i vissa fall bli lite svagare. Därför har ett mediafönster monterats för att förbättra täckningen av det trådlösa nätverket.

Vilken typ av utrustning som ansluts har betydelse, t ex så klarar en bärbar dator en sämre signal än vad en smartphone eller surfplatta gör. Även antalet enheter som ansluts trådlöst kan påverka signalen. Om detta är ett bekymmer får den boende själv installera en förstärkare för det trådlösa nätverket alternativt installera en extern trådlös router som placeras inom bostaden. Se installationsanvisning för flytt av router.

Att ha dörren till elcentralen öppen för bättre signal är inget som HSB rekommenderar.

Bredband

I er lägenhet finns möjlighet att koppla upp sig både trådlöst och med fast anslutning.

I tjänsten ingår Telia bredband 250/250. Önskas högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Telia.

Utrustningen innehåller en router, så att datorer, surfplattor, telefoner m m kan anslutas trådlöst.

Innan flytt:

Ni kan behöva säga upp era eventuella avtal för bredband i er nuvarande bostad.

Efter flytt:

Fast anslutning

1. Bestäm er för var ni vill ha datorn i lägenheten och anslut den till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till ett av de gula uttagen på routern.

Om sedan fast ansluten dator flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen.

Trådlöst

1. Starta er dator eller bärbara enhet (surfplatta, smartphone) och sök efter trådlösa nätverk.
2. Ert nätverksnamn och nätverksnyckel finns på baksidan av routern, som är placerad i er el-/mediacentral. Se även under övrigt nedan.
3. Klicka på ert nätverksnamn och ange nätverksnyckeln.



Telia hjälper dig hela vägen till din bästa wif-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på telia.se/wifguiden.

TV

I tjänsten ingår en digitalbox med kanalpaket TV-paket Lagom. Till boxen finns fjärrkontroll, HDMI- och nätverkskabel. Box placeras där ni tänkt placera er TV.

I tjänsten ingår även Telia Play. Gå till telia.se/tvpaket för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket. Med Telia Play kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se telia.se/playplus för mer info.

Önskas fler digitalboxar eller fler kanaler får boende teckna ett separat tilläggsavtal med Telia.

Innan flytt:

Ni kan behöva säga upp era eventuella avtal för TV i er nuvarande bostad.

Efter flytt:

1. Bestäm er för var ni vill ha er TV i lägenheten och anslut boxen med nätverkskabel till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till ett av de gula uttagen på routern.
3. Anslut TV:n till boxen med HDMI-kabel.
4. Slå på TV och box. Boxen är på då grön lysdiod lyser på fronten. Välj med TV's fjärrkontroll så att rätt ingång visas. (På fjärrkontroller benämns detta ofta "source".) T ex om box är ansluten till HDMI ingång nr 2, så ska den ingången väljas att visas.

Om sedan TV flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen.

Telefoni

I tjänsten ingår Telias bredbandstelefoni (IP-telefoni).

I tjänsten ingår den fasta avgiften för Telias bredbandstelefoni. Därefter kan man som kund välja att teckna olika typer av prisavtal för samtalskostnaderna.

Till utrustningen som levereras kan en telefon anslutas.



Innan flytt:

Om ni idag ringer via annan operatör än Telia är det viktigt att denna operatör kontaktas och att befintligt nummer porteras över till Telia innan flytt. Detta kan Telia hjälpa till med, ring kundtjänst tel **020-20 20 70**. I samband med beställning bestäms datum för när numret ska aktiveras på den nya adressen.

Efter flytt alternativ 1 med telefonkabel RJ 11 – RJ45

1. Bestäm er för var ni vill ha telefonen i lägenheten och anslut den till närmsta datauttag och notera vilket nummer uttaget har. Denna lösning kräver att telefonkabeln har en RJ45 (vanlig nätverkskontakt) i andra änden.
2. I elcentralen ska sedan uttag med samma nummer anslutas till routern (grönt uttag märkt 1). För anslutning till det gröna uttaget behövs en speciell kabel med en liten mindre kontakt än en nätverkskontakt i ena ändan (RJ11). Denna kabel sitter ansluten i ovanstående gröna uttag.

Om sedan telefonen flyttas till annat uttag måste motsvarande flytt även göras i elcentralen. Därefter ska telefonen fungera. Om inte kontakta Telia.

Efter flytt alternativ 2 med flytt av router

1. Se installationsanvisning för flytt av router. Telefonen ansluts direkt i routern i det gröna uttaget.

Bilaga:

6.1 Installationsanvisning för flytt av router