



Kompletterande uppgifter om vad som ingår i Telia paketet – Triple Play

➤ Generellt

- Er föreningen har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Telia om tjänster för bredband, TV och telefoni. Vad som ingår för respektive tjänst framgår i detta dokument.
- Vid inflyttning kommer all utrustning som nämns nedan vara installerad.
- I er bostad byggs ett datanät upp med 2 datauttag per sovrum och 4 uttag per vardagsrum. Lite beroende på planlösning kan det även finnas 2 uttag i kök. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens elcentral.
- Kundtjänst för alla ingående tjänster nås via 90200. Vid all kontakt med Telia hänvisa till att ni kommer flytta till en fastighet med ett kollektivt utbud.
- Det ni behöver göra själva är att kontakta Telia för att aktivera tjänsterna och få koder till digitalboxen samt eventuell flytt (eller beställning av nytt nummer) av fast telefoni. I samband med denna kontakt med Telia är det även möjligt att boka kostnadsfri installationshjälp. Ni kan även behöva säga upp era eventuella avtal för TV och bredband i er nuvarande bostad. Lite drygt en månad innan tillträde går det att göra beställningar hos Telia. Innan dess är anläggningen inte fullt aktiverad hos Telia. Aktivering kan även göras via www.telia.se/aktivera.
- Efter aktivering kan tjänsterna anpassas via www.telia.se/mitt-telia.

➤ Telefoni

- I tjänsten ingår Telia bredbandstelefoni även kallat IP-telefoni och det innebär att den sker via bredbandsnätet.
- I tjänsten ingår den fasta avgiften för Telia bredbandstelefoni.
- Därefter kan man som kund välja att teckna olika typer av prisavtal för samtalskostnaderna, t ex maximal, dygnet runt m fl. Detta kan göras via kundtjänst 90200 eller www.telia.se/mitt-telia.
- Om ni idag ringer via annan operatör än Telia, är det viktigt att inte säga upp numret hos den operatören (förutsatt att man önskar att flytta med sig sitt telefonnummer) Vid kontakt med Telia kan de bistå med att numret porteras över till Telia i samband med flytten.



➤ TV

- I tjänsten ingår en digitalbox med kanalpaket ”Lagom”. Boxen klarar sändningar i HD-kvalitet. Antal och vilka kanaler som ingår kan variera något över tid, men just nu ingår 24 kanaler. Samtliga dessa kanaler sänds i HD-kvalitet.
- Kanaler som ingår just nu är:
SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, SVT24, SVT Kunskapskanalen, SVT Barnkanalen, TV4 Film, TV4 Guld, Axess TV, NFL Network, Discovery Channel, Discovery ID, Eurosport, TLC och Paramount Network.
- I tjänsten ingår även:
 - Tv-guider för snabb överblick.
 - Text-TV med snabb bläddring.
 - Föräldrakontroll.
- I tjänsten finns även tillgång till ett antal så kallat ON Demand tjänster (TV när du själv vill):
 - Videobutik – Tillgång till 1000-tals filmer som hyrs direkt via fjärrkontrollen.
 - Programbibliotek (playtjänster) – Det finns tusentals inspelade program, serier och filmer som kan ses, pausas och spolas - när ni vill, hur ofta ni vill och utan extra kostnad. Playtjänster ingår för samtliga kanaler som ingår i TV paketet.
 - Pay per view – Se matcherna direkt i er TV och som beställs med fjärrkontrollen.
- Antalet digitalboxar som kan anslutas är beroende på hur många datorer med fast anslutning som ansluts. Totalt kan max 4 digitalboxar och datorer anslutas.
- Vill man ha fler digitalboxar eller fler kanaler får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Telia. Detta kan göras via kundtjänst 90200 eller www.telia.se/mitt-telia.
- Det finns även möjlighet till att köpa inspelningsbar digitalbox hos Telia.



➤ Bredband

- I tjänsten ingår Telia bredband 100. Hastigheten är 50-100 Mbit/s för att både ta emot och att skicka data.
- I tjänsten ingår även e-postkonton.
- Utrustning som levereras innehåller en trådlös router, så att datorer kan anslutas trådlöst. Routern är placerad i bostadens elcentral.
 - Bostadens elcentral är utförd i plåt för att minimera eventuell elektromagnetisk strålning från elledningar. Med anledning av detta kan den trådlösa nätverkssignalen i vissa fall bli lite svagare. Även antalet enheter som ansluts trådlöst påverkar signalen. Om signalen upplevs dålig så får boende själv installera en förstärkare för det trådlösa nätverket alternativt installera en extern trådlös router som placeras inom bostaden.
- Antalet datorer som kan anslutas fast med kabel är beroende på hur många digitalboxar för TV som ansluts. Totalt kan max 4 datorer och digitalboxar anslutas.
- Vill man ha högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal om detta med Telia. Det går även att köpa till tjänster för virusprogram, Spotify, Storytel m fl. Detta kan göras via kundtjänst 90200 eller www.telia.se/mitt-telia.