

## BREDBAND, TV, TELEFONI

### Allmänt:

Varje lägenhet är ansluten till fiber och inom varje lägenhet är ett lokalt datanätverk uppbyggt.

Via detta nätverk fås TV, bredband och telefonifunktionerna.

I elcentralen väljs vilken av de tre tjänsterna som önskas i respektive datauttag.



### Telia – Triple Play

#### Generellt

Brf Amundö Äng har tecknat ett treårigt kollektivt avtal med Telia om tjänster för bredband, TV och telefoni.

I er bostad finns ett datanät med 2 datauttag per sovrum och 4 uttag per vardagsrum. Lite beroende på planlösning kan det även finnas 2 uttag i kök. I vart och ett av dessa uttag kan en telefon, digitalbox för TV eller dator anslutas. Vilken tjänst som önskas i respektive uttag väljs via en panel i bostadens el/mediacentral.

Telias kundtjänst för alla ingående tjänster nås via tel 90 200.

Vid ev flytt av telefonnummer eller för att beställa ett nytt kontakta kundtjänst på tel 90 200.



Det kommer i anslutning till respektive inflyttningsetapp att finnas möjlighet att boka en kortare installationshjälp i sin lägenhet. För att boka installationshjälp ring Telias kundtjänst.

#### **Bredband**

I tjänsten ingår bredband 100/100.

Utrustningen innehåller en router, så att datorer, surfplattor, telefoner m m kan anslutas trådlöst.

Önskas högre hastighet får boende teckna ett separat tilläggsavtal med Telia.

#### **TV**

I tjänsten ingår en digitalbox med kanalpaket "T-paket Lagom". Läs mer på [www.telia.com](http://www.telia.com)

Önskas fler digitalboxar eller fler kanaler får boende teckna ett separat tilläggsavtal med Telia.

#### **Telefoni**

I tjänsten ingår Telias bredbandstelefoni (IP-telefoni).

Till utrustningen som levereras kan en telefon anslutas.

Om ni idag ringer via annan operatör än Telia, är det viktigt att denna operatör kontaktas och att befintligt nummer porteras över till Telia innan flytt. Detta kan Telia hjälpa till med, ring kundtjänst tel 90 200.